



Al llegar al cierre de este año, **hacemos una pausa para mirar el camino recorrido** y reconocer todo lo que, juntos, hicimos posible, ha sido un año de aprendizajes, retos y avances que nos permitieron **seguir creciendo de manera responsable y consciente**.

Este balance recoge los principales logros en nuestros ejes social, ambiental y económico, cuenta la historia de una empresa que sigue avanzando con propósito y poniendo a las personas, la calidad y el futuro en el centro de todo lo que hace.

Feliz y próspero año
2026

Social

Cultivamos Flores y Sueños

Desde el área de Bienestar trabajamos constantemente para acompañar a nuestros colaboradores y sus familias.

Este propósito no sería posible sin el respaldo de grandes aliados que caminan a nuestro lado. **Comfama y la Fundación Nicolás Jordan han sido fundamentales para fortalecer nuestros programas**, ampliar su alcance y convertir las iniciativas en resultados concretos que hoy se reflejan en cientos de historias. Aunque son muchos más los programas que desarrollamos, **queremos destacar algunos de los que han tenido un impacto significativo**:

Flores para el Futuro

169 personas beneficiadas, apostándole a la educación.

Comer es primero

9 Personas acompañadas.

Kits de abrazos que emocionan

36 personas impactadas con kits para el cuidado de la salud mental.

Paneles solares

13 personas beneficiadas, promoviendo sostenibilidad y ahorro.

Vacacional de robótica

50 hijos y nietos que han explorado nuevas habilidades y conocimientos tecnológicos.

Sentido Visual

81 personas beneficiadas, mejorando su calidad de vida.

Subsidio cónyuge cuidador

28 colaboradores apoyados en una labor tan valiosa como el cuidado.

Subsidio de escrituración

2 familias acompañadas en el sueño de formalizar su vivienda.

Vacaciones recreativas

68 hijos y nietos que disfrutaron.

Subsidio de vivienda nueva Comfama

5 familias que avanzaron hacia el sueño de casa propia.

Subsidios de vivienda FNJ

16 familias beneficiadas.

Celebración de cumpleaños

Más de **1.600** colaboradores celebrados.

Aguinaldo navideño

Entregado al **100%** de los colaboradores.

Cenas navideñas

Compartidas con el **100% de los colaboradores**, fortaleciendo el sentido de familia.

Puntos Semilla

Un incentivo que reconoce y motiva el compromiso.

Bonificaciones por referidos

Premiando la confianza y el trabajo en equipo.

Ruta Progreso

Acompañamiento constante para el crecimiento personal y laboral.

Descuento en kits escolares

Un apoyo clave para las familias al inicio del año académico.



Ecónomico

Gestión que transforma esfuerzo en crecimiento

El 2025 fue un año **de retos exigentes y logros significativos**, un periodo en el que la disciplina operativa, la calidad en cada proceso y la capacidad de innovar se convirtieron en los pilares que impulsaron nuestro desempeño económico y productivo.

Desde el inicio del año, los picos productivos marcaron el ritmo de nuestra operación. **Temporadas como San Valentín y Madres** demostraron nuestra planeación, capacidad instalada y trabajo en equipo, **permitiéndonos responder a altas demandas con eficiencia, cumplimiento y altos estándares de calidad**.

Cada tallo producido, cosechado y despachado reflejó una organización alineada, preparada y comprometida con hacer bien las cosas desde el primer momento.



La excelencia operacional avanzó con paso firme gracias a la consolidación de herramientas clave como el **acompañamiento efectivo, la gestión visual de resultados, las fichas de alerta y la metodología A3**. Estas prácticas no solo fortalecieron la toma de decisiones y la solución estructurada de problemas, sino que también **promovieron una cultura de mejora continua donde todos los roles aportan al resultado final**.

La calidad, concebida como parte de nuestro ADN, fue protagonista durante todo el año. **Campañas como Cada Tallo Cuenta** y la conmemoración de la Semana de la Calidad **reforzaron la conciencia sobre el cuidado de nuestra flor**, el aseguramiento de los procesos y el impacto que cada acción tiene en la sostenibilidad del negocio y en la confianza que generamos.



La innovación se consolidó como un motor estratégico. La incorporación de inteligencia artificial en la gestión de proyectos y resolución de problemas, el desarrollo de nuevas tecnologías para un rol más eficiente y **la creación de roles como los Polinizadores de Innovación** ampliaron nuestra capacidad de aprender, anticiparnos y evolucionar como organización.

Cerramos el año con resultados que van más allá de las cifras: **equipos fortalecidos, procesos más estables y una visión compartida de crecimiento sostenible**.

Cada logro alcanzado es el reflejo del compromiso, la disciplina y la pasión de nuestra gente, que día a día hace posible que la excelencia florezca en Flores El Trigal.



Ambiental

Nuestro compromiso con la sostenibilidad

Durante este año, fortalecimos nuestro Eje Ambiental, **consolidando acciones y hábitos** que promovieron un manejo responsable de los recursos y una operación más sostenible.

Co2

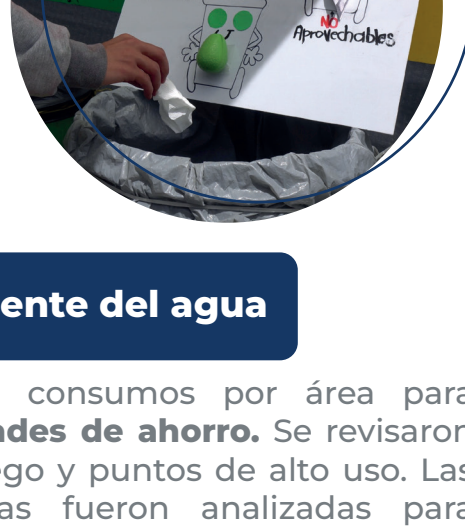


Planta de Compostaje y aprovechamiento de residuos orgánicos

Procesamos **30.703 metros cúbicos** de soca de crisantemo, junto con residuos de fruta y lodos, equivalentes a **5.926 toneladas**. Como resultado de este proceso, se entregaron 5.394 m³ de compost como producto terminado, que fue reincorporado a los sistemas productivos, fortaleciendo la economía circular y reduciendo la disposición de residuos.

Gestión de residuos sólidos

Se fortaleció la separación en la fuente, la clasificación y la disposición adecuada de los residuos. Los acompañamientos en las áreas mejoraron el cumplimiento y **permitieron reducir la cantidad de residuos ordinarios**.



Ahorro y uso eficiente del agua



Se monitorearon los consumos por área para identificar **oportunidades de ahorro**. Se revisaron fugas, prácticas de riego y puntos de alto uso. Las variaciones detectadas fueron analizadas para **prevenir desperdicios y asegurar el cumplimiento ambiental**.

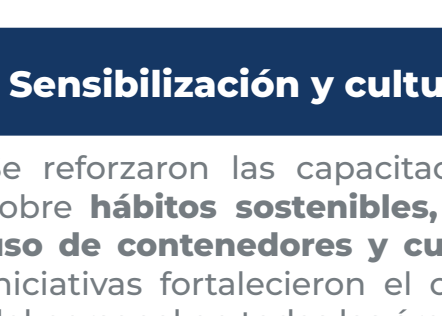
Control y monitoreo de vertimientos

Se realizó **seguimiento a los sistemas de tratamiento** y a la aplicación de bacterias en los pozos sépticos, **garantizando un funcionamiento adecuado**. Se evaluaron olores y cambios de color en los puntos de descarga para prevenir afectaciones a las fuentes hídricas.



Energía y huella de carbono

Se mantuvo el registro de consumos de energía y combustibles para evaluar la huella de carbono de la empresa. Este monitoreo **permitió identificar equipos de alto consumo** y fomentar acciones para reducir el impacto climático.



Sensibilización y cultura ambiental

Se reforzaron las capacitaciones y los mensajes sobre **hábitos sostenibles, manejo de residuos, uso de contenedores y cuidado del agua**. Estas iniciativas fortalecieron el compromiso ambiental del personal en todas las áreas.

