

Flores el Trigo S.A.S se compromete con la gestión integral, que permita satisfacer los requerimientos de los clientes y de las partes interesadas, tomando como marco los compromisos de sostenibilidad \* y la filosofía de trabajo que incluye la excelencia operativa y el mejoramiento continuo. Para esto se establecen las siguientes directrices:

- Gestionar la sostenibilidad de la empresa.
- Procurar la estabilidad de los empleos.
- Fomentar que la experiencia laboral de cada colaborador se refleje en un desarrollo integral de él y su familia y que redunde en su comunidad.
- Enfoque por procesos, como factor fundamental de la integración de la gestión al interior de nuestra empresa.
- Simplificar, estandarizar, controlar, asegurar, mejorar e innovar los procesos y el producto.
- Garantizar que los procesos se realicen de manera segura y controlada, evitando actividades ilícitas especificadas en la gestión integral de riesgos, tales como lavado de activos, financiación del terrorismo, financiación de la Proliferación de Armas de destrucción masiva, actos de corrupción y soborno.
- Aplicar las políticas de seguridad de la información en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, para todos los procesos de la empresa.
- Usar racionalmente los recursos naturales.
- Manejar adecuadamente sustancias y residuos sólidos que puedan afectar el medio ambiente; basados en los principios de circularidad, promoviendo la reducción, reúso y aprovechamiento de estos.
- Cuantificar emisiones de Gases Efecto Invernadero, identificando y gestionando oportunidades de mitigación en la huella de carbono.
- Cumplir la legislación aplicable, los convenios internacionales ratificados por el país e incorporados al código de ética de la empresa.
- Cumplir los requisitos de las normas de certificación requeridas por nuestros clientes y las mejores prácticas agroindustriales elegidas para la sostenibilidad del sistema.

(\*) Compromisos de sostenibilidad:

1. Cumplir nuestra promesa de servicio al cliente
2. Rentar con responsabilidad y transparencia
3. Contribuir al desarrollo de las comunidades
4. Respetar y conservar el medio ambiente
5. Mejorar las condiciones laborales